

## **Koolituste kvaliteedi tagamise alused**

Koolitused toimuvad eelneva registreerimisega Turismiturundus OÜ (edaspidi Koolitaja) kokkulepitud ajakava alusel. Koolitusele on võimalik registreeruda kodulehe kaudu või e-maili teel. Koolitused toimuvad eesti keeles.

Koolitusi korraldatakse virtuaalselt või renditavates õpperuumides, mis vastavad töötervishoiu ja -ohutuse nõuetele. Koolitusruumid on varustatud tänapäevaste tehniliste vahenditega ning koolitusruumi sisustus on sobilik täiskasvanu õppe läbiviimiseks ning paindlik ümberpaigutamiseks, et kasutada erinevaid õppemeetodeid.

Koolitaja tagab koolitusel osalejatele koolitusmaterjalid vastavalt koolituse õppekavale. Koolituse õppematerjalid ja -vahendid on koostatud veebis kasutamiseks, mille koolitusel osalejad saavad soovi korral välja printida. Õppematerjalide koostamine ja -kasutamine toimub kooskõlas autoriõiguse seadusega.

Koolituste õppekavad avalikustatakse Koolitaja kodulehel. Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest ning täienduskoolituse standardist.

Koolitaja kohustub mitte avaldama koolitusel osalenute andmeid kolmandatele isikutele ilma kliendi nõusolekuta.

Koolituste kvaliteedi tagamiseks kogub Koolitajas jooksvalt õppijate tagasisidet, analüüsib seda ning parendab tagasisidest lähtuvalt oma teenuse kvaliteeti. Koolituste korraldamise eesmärgiks on tagada võimalikult individuaalne lähenemine kõigil kursusel osalenutele.

Koolitajatel on olemas õppe läbiviimiseks vajalik kõrgem erialane haridus ning oma valdkonnas töökogemus vähemalt 5 aastat. Koolitaja kaasab õppetegevuse läbiviimiseks ja praktiliste näidete lisamiseks oma ala spetsialiste, kes on omal alal kogenud praktikud ning tegelevad pideva enesetäiendusega. Tagasiside põhjal tehakse vajadusel koolitajale ettepanekuid õppetegevuse paremaks läbiviimiseks.

Koolitusel osalejal on kohustus tasuda koolituse eest koolitajale vastavalt koolitusele registreerimisel kokkulepitud tingimustele. Kui klient viivitab lepingujärgse tasu maksmisega, on Koolitajal õigus nõuda viivist 0,2% päevas iga maksega viivitatud päeva eest kuni võlgnetava summa täieliku tasumiseni.

Kui Koolitusel osalenul ei ole võimalik koolitusest osa võtta kokkulepitud aegadel, tuleb sellest Koolitajat teavitada emaili teel. Kui klient ei osale Koolitusel kokkulepitud ajal, siis Koolituse tasu tagastamisele ei kuulu. Kui koolitus jääb ära koolitajast tingitud põhjusel, tagastatakse koolitusele registreerunutele 100% koolituse tasust.